

מדיניות האיכות

- חברת יאיר דוחובני כבלים בע"מ מחויבת לקיום ויישום מערכת ניהול איכות התואמת את דרישות התקן ת"י ISO 9001:2015.
- החברה תייבא ותמכור מוצרים אך ורק מחברות אשר מערכת ניהול האיכות שלהן מוסמכת על-ידי גוף מוכר כעומדת בדרישות תקן ISO 9001:2015.
- החברה תייבא לישראל אך ורק מוצרים העומדים בדרישות התקינה הישראלית, ככל שקיימת, ותפקח באופן שוטף ופעיל על איכות המוצרים המיובאים על-ידה.
- החברה תפעל בשיתוף פעולה מלא עם ספקיה בארץ ובעולם לשם שיפור מתמיד של איכות מוצריהם ורמת ניהול האיכות שלהם, ותראה בספקיה שותפים מלאים להצלחתה.
- החברה תפעל לספק ללקוחותיה בישראל ובעולם מוצרים באיכות גבוהה, התואמים את הדרישות החוזיות והרגולטוריות, יסופקו במועד ולשביעות רצונם המלאה של הלקוחות.
- החברה תשקיע משאבים ניהוליים וכספיים במעקב אחר שינויים טכנולוגיים בשווקים אותם היא משרתת, במטרה להציע ללקוחותיה מוצרים עדכניים ומתקדמים.
- מתוך הכרה בחשיבות ניהול איכות אפקטיבי לשיפור השירות ולחיסכון בעלויות, החברה מחויבת לשיפור מתמיד של אפקטיביות מערכת ניהול האיכות שלה.
- החברה תעמיד לרשות לקוחותיה תמיכה טכנית מקצועית בכל נושא הקשור למוצריה, על מנת לסייע באפיון נכון ובשימוש מיטבי במוצרים.